

高费吕沃（Hoge Veluwe）国家公园隐私声明

高费吕沃国家公园基金会、高费吕沃国家公园餐饮基金会、高费吕沃基金会和高费吕沃国家公园设施基金会（以下统称“公园”、“我们”）在某些情况下作为数据控制者收集您的个人数据。您的个人数据是可以直接或间接追溯到您本人的所有数据。

我们很高兴在本隐私声明中向您介绍我们处理个人数据的方式。如果您在阅读本隐私声明后有任何疑问，请随时通过电子邮件联系我们的隐私保护部门：privacy@hogeveluwe.nl

本隐私声明可能会根据新情况不时更改。最新版本请访问www.hogeveluwe.nl。我们建议您定期查阅本隐私声明，以便了解这些变动。

库勒-慕勒（Kröller Müller）博物馆不属于公园的责任范围，它有自己的隐私声明，您可以在[这里](#)找到。

我们处理哪些个人数据？

我们从您那里收集哪些个人数据取决于具体情况。在大多数情况下，我们直接从您那里获得您的个人数据。有时我们会通过其他方式获得您的个人数据，例如，您不是直接从我们这里购买公园门票，而是在库勒-慕勒博物馆网站上购买门票。此外，如果您通过我们的业务合作伙伴报名参加公园的某些活动，我们也会收集您的个人数据。此外，我们还可能通过社交媒体渠道收集您的个人数据。

下面列出我们处理个人数据的最常见情形。

网站访问和社交媒体渠道：

访问网站：如果您访问我们的网站，我们可能会在您用来访问网站的设备上放置cookie。功能型cookie是基于我们的合法利益而设置的，因为它们是网站运行的技术需要，跟踪型cookie只能在您同意的基础上设置，您可以在cookie横幅中表示同意，更多相关信息请参阅[Cookie声明](#)。您可以随时撤销同意。此外，您还可以在我们的网站上找到其他网站的转介或链接。这些机构使用您的个人数据，本公园概不负责，请阅读您访问的网站的隐私声明（如有）。

网站订单：如果您通过我们的网站购买门票或其他产品，我们会收集您的姓名、地址、电子邮件地址、电话号码和交易详情。这些数据用于执行与您的协议。如果您购买个人游客卡（服务卡、关系

卡、年卡或赞助商卡/捐赠卡），除上述数据外，我们还会处理您的出生日期和护照照片。我们将这些数据纳入游客卡是出于合法利益的考虑，因为这些游客卡完全属于个人隐私。此外，我们还会处理您用于直接扣款的IBAN账号，以及在适用的情况下，处理有关您的支持或捐赠的财务信息（捐赠金额及其频率），以及您的公民服务号码（如果我们有法律义务这样做）。

时事通讯：如果您订阅我们的时事通讯，我们会处理您的电子邮件地址和姓名。我们发送的时事通讯包含网络信标，这是一种带有唯一性ID的小型图形文件，可让我们识别您何时打开过时事通讯以及打开的频率如何，还会为此目的处理您的IP地址。我们使用这些数据是为了我们的合法利益，以提高我们传递信息的效能和质量，并向您提供有关特定主题的信息。

社交媒体渠道：公园在Facebook、Instagram、Twitter和Youtube上拥有多个社交媒体账户。您可以对这些社交媒体账户上的帖子发表评论或点赞，也可以“标注”我们，以便我们在自己的账户上转发您的帖子。在此情况下，我们不会在相关平台之外处理您的个人数据，但我们会出于合法利益处理您的个人数据，以分析我们账户的覆盖范围，并提高所发帖子的反应数或点赞数。

游览公园：

游览公园时，我们可能会根据不同情形处理您的不同个人数据。请点击以下其中一种情形，了解更多信息。

游客调查：如果您在公园内参与游客调查，您的姓名、电子邮件地址和电话号码将被处理。我们会将您在游客调查中提供的答案用于改进我们的服务和产品，保存时间不会超过将您的答案纳入游客调查结果的时间。

摄像头：公园入口处和公园内都装有摄像头。这些摄像头可分为安保摄像头和野生动植物监控系统中的摄像头陷阱。有关这两种摄像头的详细信息，请参阅下文：

安保摄像头：通过安保摄像机保护公园、库勒-慕勒博物馆的财产、我们的员工和游客符合我们的合法利益。在公园内，您将被告知这些安保摄像头的存在。您可能会出现在摄像头的图像中。这些安保摄像头部分由库勒-慕勒博物馆管理。公园可以查看这些摄像头的（实时）图像，并可回顾四周的图像。四周后，如图像上未发现异常情况，则会销毁图像；如有异常，则会与当局共享图像。

野生动植物监测系统：公园还在野生动植物监测系统中使用了摄像头陷阱。这些摄像头陷阱记录了野生动植物园内动物的活动。因此，这些摄像头并不针对游客。如果游客出现在图像上，这些图像将被删除。

特别侦查官：特别侦查官：公园聘用了特别侦查官（以下简称“Boa's”）。特别侦查官在公园内进行监督，并在必要时进行干预。在此过程中，Boa's会处理与您有关的个人数据，例如追踪违法者，起草并解决官方报告。Boa's还将与警方和公诉服务等其他相关机构共享您的个人数据。在此

过程中，Boa's在调查职责方面受到《一般数据保护条例》（AVG）和《警务数据法》的约束。

照片：在举办盛大活动期间，可能会拍摄一些影像，将其用于营造氛围或报道。这属于新闻报道目的的例外情况，因此我们不要求获得这方面的许可。如果您不希望自己出现在照片上被人认出，请告知摄影师。届时摄影师会考虑到这一点。对于为了其他目的而制作的视觉材料，凡是能清晰认出您的，我们都会事先征得您的同意。如果您是未成年人或无行为能力人，我们将征得您法定代理人的同意。

露营地：如果您使用公园的露营地，公园有法律义务在夜间登记簿中登记联系人的姓名和地址详情、抵达日期、离开日期、住宿天数、最后一次访问露营地的时间以及身份验证方法。设立夜间登记簿也是为了您的安全。如此，在紧急情况下，我们就会知道谁在露营地。（埃德市）市政府可能会在申报旅游税等情况下要求我们提供夜间登记簿中的数据。

无线网络：如果您在公园内使用我们其中一个Wifi网络，我们会处理您的个人数据，以便提供这项服务，并保护我们的合法利益，保全我们的网络、MAC地址、操作系统、您用来连接Wifi点的设备名称以及您所连接的接入点。

意外事故：如果您在公园内受伤，我们将提供必要的帮助和/或呼救。这可能需要处理您的个人数据。我们将尽可能在征得您同意的基础上进行处理，您可以随时撤销同意。

学校活动：如果您以学校活动支持公园，我们会收集您的详细联系信息以及参与者的数据，前提是您可以处理这些个人数据，或获得参与者或参与者法定代理人/家长（如果参与者未满16岁）的许可。该同意可随时撤销。

应聘申请和志愿者注册：

如果您向公园提出应聘申请或注册成为志愿者，我们会记录您在申请表或通知中提供的数据，以及我们应您的要求收集的个人信息，例如通过推荐人收集的数据。我们处理您的个人信息是基于我们处理您的申请或通知的合法利益。如果我们向您发出了录用通知，我们会处理您的个人信息，因为这是与您签订协议所必需的。如果您已经申请或注册成为志愿者，但未获得职位，那么在（应聘申请）程序结束后，我们保留您的个人信息不会超过四周，除非您允许我们保留您的个人信息更长时间，以便我们在必要时仍可向您发出录用通知或在日后联系您以获得其他职位。您可以随时撤销同意。

供应商：

如果您或您供职的公司是公园的供应商，我们会出于合法利益的目的处理以下信息，以便与您联系：您的姓名、企业地址、电子邮件地址、电话号码、公司名称、商会编号和职衔。

公园重组：

出于公园重组或融资交易的目的，公园可能需要为了其合法利益处理个人数据。在这些情况下，我们将在合理可行的前提下将您的个人数据汇总或匿名化。

投诉和法律诉讼：

为了处理和解决投诉以及法律诉讼，我们可能需要基于我们的合法利益处理您的个人数据。

联系方式：

如果您通过网站或其他渠道在公园留下您的联系方式，我们将根据本隐私声明处理这些数据。

保留您的个人数据

如果上述处理活动未提及具体的保留期限，我们将在处理目的所需的期限内保留您的个人数据。如果并不存在合法利益要将您的个人数据保留更长时间，公园将销毁您的个人数据。

向第三方提供您的个人数据

我们可能会与第三方共享您的个人数据，包括外部IT服务提供商（如云服务、网站运营商和营销自动化平台）、处理在线支付的支付服务提供商、创建和发送游览门票的打印和邮寄服务。我们还可能与协助我们完成某些任务的（法律）咨询公司和审计服务机构共享您的个人数据，或者在法律要求的情况下与政府机构共享您的个人数据，例如在向埃德市政府申报旅游税时提供露营地的夜间登记簿。

向欧洲经济区境外提供您的个人数据

我们尽可能在欧洲经济区（EER）境内处理您的个人数据。如果我们与位于欧洲经济区境外、数据保护水平不够高的国家中的第三方共享您的个人数据，我们将确保采取适当措施，充分保护您的个人数据。

处理您的个人数据时您的权利

如果我们处理您的个人数据，您享有一些隐私权。例如，您可以询问我们处理了哪些关于您的个人数据，如果数据不正确，您可以要求我们补充、更正，并在某些情况下删除、转移或限制处理您的个人数据。您也可以反对我们处理您的个人数据。如果您不同意我们

处理您个人数据的方式，您可以向荷兰数据保护局（Autoriteit Persoonsgegevens）投诉。如果我们在征得您同意的基础上处理您的个人数据，您有权随时撤销同意。撤销同意不会影响在撤销同意之前对您个人数据的合法处理。

您可以通过电子邮件或来信行使上述权利，电子邮件地址：privacy@hogeveluwe.nl，来函地址：
Stichting Het Nationale Park De Hoge Veluwe, Antwoordnummer 2001, 7350 ZX Hoenderloo。我们可能会要求您表明身份。